

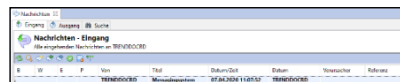
» Messaging-System

Das Modul Messaging-System im **trend-Client** ermöglicht den Austausch von Nachrichten und Aufgaben innerhalb des ERP-Systems. Es ist als Modul innerhalb des **trend-Client** verfügbar und ersetzt das INFO/400 System, welches nur unter der nicht grafischen Anwendungsoberfläche (5250) verfügbar ist.

Vorteile

- › Vollständige Integration in die Datenumgebung des **trend-ERP** Systems. Dadurch unterscheidet sich das Messaging-System von einem herkömmlichen E-Mail-System.
- › Aufgaben können mit Bezug auf die jeweilige Bildschirmmaske generiert und als Nachricht an Benutzer des **trend-Client**s verteilt werden.

Postfach Übersicht



- › In den Registern »Posteingang« und »Postausgang« werden die Nachrichten mit ihren Statusmerkmalen angezeigt. Ungelesene Nachrichten werden fett dargestellt.
- › Im Register »Suche« können zahlreiche Auswahlkriterien für das Suchen und Filtern von Nachrichten eingegeben werden.

- › Der Eingang einer neuen Nachricht wird in der Statusleiste des **trend-Client** durch ein Symbol angezeigt.



- › Durch Doppelklick auf das Symbol öffnet sich das Postfach.

Nachrichten erfassen

Nachrichten / Aufgaben können auf zwei verschiedene Weisen erzeugt werden.

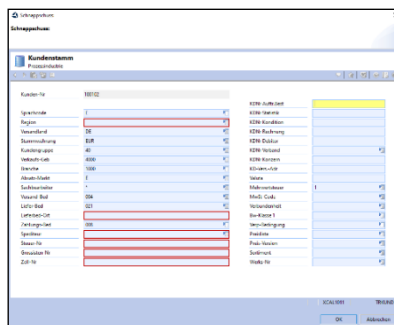
- › Direkte Erfassung von Nachrichten innerhalb der Verwaltungsmasken des ERP-Systems.



- › Zentrale Erfassung aus der Übersicht des Posteingangs.

Bildschirm-Schnappschuss

- › Bei Erfassung einer Nachricht innerhalb einer Verwaltungsmaske kann eine Kopie des jeweiligen Bildschirminhalts erstellt werden.
- › Felder und Datensätze können im Screenshot durch farbige Markierungen hervorgehoben werden.



Prozesszuordnung

- › Unter dem Nachrichtentext werden verschiedene Referenz-

en aus der angezeigten Bildschirmmaske mitgeführt, welche eine Zuordnung zu den jeweiligen Daten ermöglichen.

Prioritäten

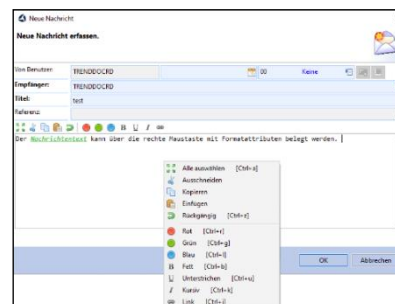
- › Nachrichten können flexibel mit unterschiedlichen Prioritätsmerkmalen versehen werden.

Termine

- › Beim Verfassen einer Nachricht kann ein Termin für die gewünschte Erledigung der Aufgabe angegeben werden.

Textformatierung

- › Der Nachrichtentext kann über die rechte Maustaste mit Formatattributen belegt werden.



Historiefunktion

- › Eine Übersicht über den Verlauf einer Nachricht bietet die Historienansicht. Aus dieser wird ersichtlich, wann und von wem die Nachricht bearbeitet wurde und welchen Status sie dabei erhalten hat.